



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

AGENDA REGULATORIA 2020

NOVIEMBRE 2020-MAYO 2021

UNIDAD ADMINISTRATIVA: ATENCION CIUDADANA

No.	NOMBRE PRELIMINAR DE LA REGULACIÓN PROPUESTA	MATERIA SOBRE LA QUE VERSA LA REGULACIÓN	PROBLEMÁTICA QUE SE PRETENDE RESOLVER CON LA PROPUESTA	JUSTIFICACIÓN PARA EMITIR LA PROPUESTA REGULATORIA	FECHA TENTATIVA DE PRESENTACION
1	MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE ATENCION CIUDADANA	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DENTRO DE LA COORDINACION DE ATENCION CIUDADADA.	BRINDAR INFORMACION, EN FORMA CLARA Y SENCILLA, ACERCA DE LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE REALIZAN OTORGANDO A LOS USUARIOS UNA HERRAMIENTA QUE PROPORCIONE MEJOR COMUNICACIÓN, REGISTRO Y TRANSMISIÓN OPORTUNA DE INFORMACION.	EL OBJETO ES OBTENER INFORMACION DETALLADA, ORDENADA, SISTEMATICA E INTEGRAL QUE CONTIENE TODAS LAS INSTRUCCIONES, RESPONSABILIDADES E INFORMACION SOBRE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS DE LAS DISTINTAS OPERACIONES O ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LA COORDINACION DE ATENCION CIUDADANA.	ENERO 2021